**POLÍTICAS Y ACCIONES INSTITUCIONALES DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE PARA CONTRIBUIR AL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, LA EFECTIVIDAD DE SUS ACCIONES FORMATIVAS Y**

**LA MEJORA CONTINUA**

*10 de julio del 2018*

**ENCUADRE GENERAL**

A continuación se presentan las políticas y acciones institucionales que ha desplegado la Universidad La Salle, asociadas al logro del Aseguramiento de la Calidad, la Efectividad, tanto institucional como de programas específicos, y a la Mejora Continua, en los siguientes rubros, de los que se dará un breve encuadre, se indicarán evidencias, con sus anexos respectivos y, en los casos correspondientes, se señalarán los compromisos institucionales.

* Acreditación Institucional.
* Acreditación de Programas Académicos Específicos.
* Seguimiento de Egresados.
* Evaluación de los Aprendizajes: Exámenes Generales para el Egreso de Licenciatura (EGEL).
* Aseguramiento de la Calidad, Efectividad y Mejora Continua en Programas Académicos:
  + Metodología de Evaluación Curricular.
  + Documentos de Gestión Operativa y Estratégica de los Programas Académicos.
  + Autorizaciones Institucionales de Nueva Oferta y Modificaciones a Planes y Programas de Estudio.
  + Evaluación de la Efectividad del Área Curricular Común.

**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

La Universidad La Salle ha participado en 4 ocasiones en los procesos de acreditación institucional a través de la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).

En el 4° Autoestudio, que se desarrolló entre 2015-2017, se aplicó la nueva metodología de acreditación que incluye valoración de capacidad y de efectividad institucional.

A la Universidad La Salle se le refrendó, en el 2018, la Acreditación Institucional por parte de la FIMPES hasta la primavera del 2025 (Ver Anexo 1).

Igualmente se cuenta con un Programa Institucional de Mejora Continua, que forma parte del Plan de Desarrollo Institucional al 2018 (Ver Anexo 2).

**ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS**

Como política institucional se ha promovido, desde hace 7 años, que todos los programas académicos de licenciatura de la Universidad La Salle cuenten con la acreditación de programas específicos.

A ese respecto, en el 2016, la Universidad La Salle acreditó el 100% de sus programas académicos de licenciatura, a través de los diversos organismos reconocidos por el *Consejo para la Acreditación de la Educación Superior* (COPAES) y por los *Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior* (CIEES). De esta manera, La Salle asumió el compromiso de participar y fomentar internamente la cultura de la acreditación, de la evaluación y de la rendición de cuentas (ver Anexo 2).

COMPROMISO: continuar participando en los procesos de acreditación de programas específicos, para las licenciaturas faltantes que, al ser de nueva creación, tendrán que esperar a cubrir las primeras generaciones de egresados para solicitar las acreditaciones respectivas.

**SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

Desde el 2014, se estableció una *Metodología para el Estudio de Seguimiento de Egresados en la Universidad La Salle*, como parte de *Proyecto 10: Compromiso social con un proyecto de vida de formación*, del Plan de Desarrollo Institucional al 2018 (ver Anexo 3).

En La Salle se han realizado diversos estudios y análisis de egresados con diversas coberturas, desde estudios que abarcan egresados de diferentes programas académicos (Ver Anexo 4), hasta estudios asociados a las evaluaciones curriculares de programas específicos, con diferentes coberturas; en todos los casos donde se han realizado modificaciones curriculares, que incluye a todas las licenciaturas de ingeniería, se establecen acercamientos empíricos con egresados.

COMPROMISO: Implantar, para el 2019, de manera sistemática y continua, un Programa institucional de Seguimiento de Egresados, que permita ir cubriendo, paulatinamente y por fases, a todos los programas de licenciatura y de posgrado de la Universidad La Salle.

**EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES: EXÁMENES GENERALES PARA EL EGRESO DE LICENCIATURA (EGEL) DEL CENTRO NACIONAL DE EVALUACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR (CENEVAL)**

Como política institucional La Salle, desde agosto del 2016, ha fomentado que el mayor número de estudiantes de los últimos ciclos escolares de las licenciaturas presenten el examen EGEL correspondiente.

Las licenciaturas en ingeniería de la Facultad de Ingeniería de La Salle cuentan con el EGEL de cada área, con excepción de la Licenciatura en Ingeniería Biomédica que no cuenta hasta ahora con dicho examen (Ver Anexo 5).

Hasta ahora el exhorto para participar en el EGEL ha sido de manera voluntaria; sin embargo, con la actualización del *Reglamento General de las Universidades la Salle*, que está en la fase de revisión final para someterlo a las autorizaciones respectivas, el EGEL dejará de ser opción de titulación y se integrará de manera curricular y obligatoria para todos los estudiantes de licenciatura, en donde se encuentre EGEL disponible.

COMPROMISO: Para el 2019 el 100% de los estudiantes de licenciaturas de La Salle, en las carreras donde está disponible el EGEL, sustentarán de manera curricular y obligatoria el examen del área que les corresponde. Esto incluye a las Licenciaturas en Ingeniería Electrónica, en Mecánica y en Sistemas Energéticos, y en Mecatrónica.

**METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN CURRICULAR**

La Universidad La Salle cuenta con una metodología institucional de evaluación curricular, que tiene como propósito valorar permanentemente la pertinencia, la congruencia interna y externa, así como la vigencia, de todos sus programas académicos de licenciatura y de posgrado. Esta metodología, en sus aspectos nodales, está fundamentada en los principios de evaluación curricular clásicos, que han desarrollado las comunidades académicas especializadas en dicha materia desde hace décadas, a nivel mundial y nacional.

Ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) se solicitan las autorizaciones oficiales de nueva oferta o de modificaciones curriculares de programas académicos, tanto de licenciatura como de posgrado, con el compromiso de desarrollar “Procesos de evaluación curricular para todos los programas académicos de la ULSA” (ver Anexo 6).

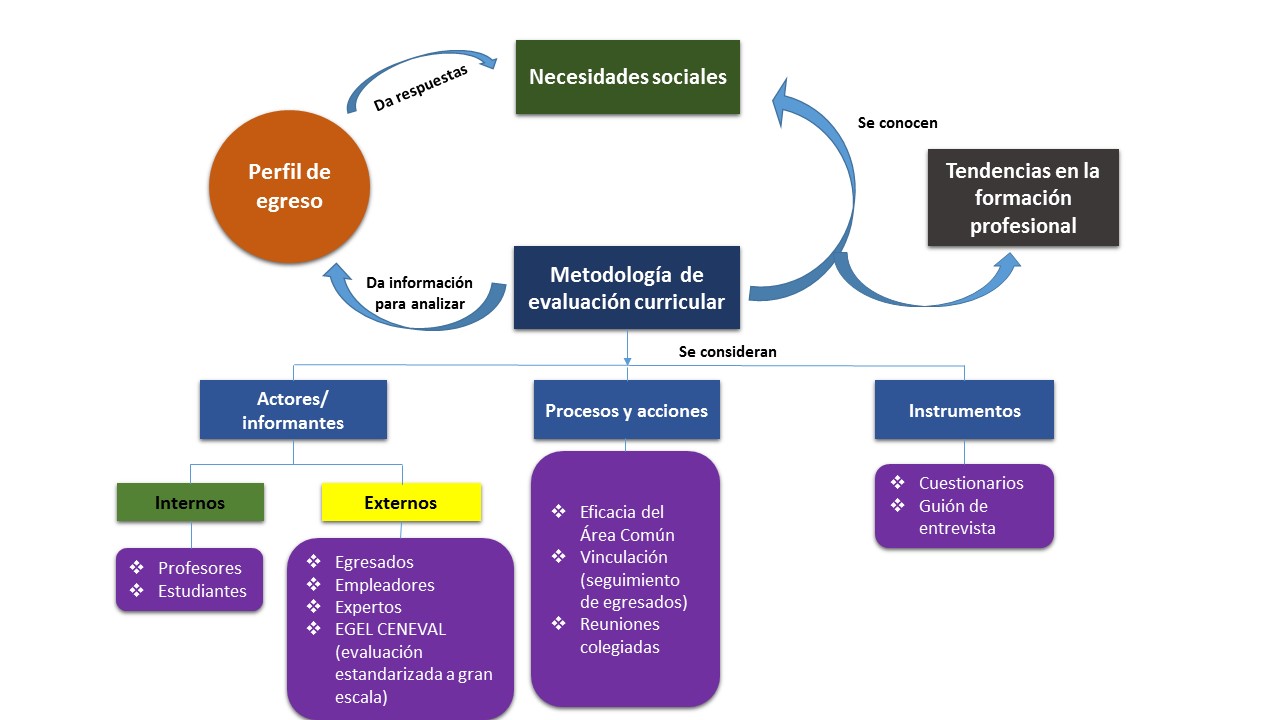
La propuesta metodológica de la evaluación curricular *in extenso* contempla la obtención y el análisis de información cuantitativa y cualitativa derivada de estudios documentales y de campo, para los cuales se diseñan y adecuan diversos métodos (encuestas y sesiones de evaluación con diversos informantes, entre otros) e instrumentos de recopilación de información (entrevistas, cuestionarios, guiones o guías de entrevistas, entre otros) que se aplican en poblaciones dirigidas[[1]](#footnote-1) en el espacio interno de la universidad o en ámbitos externos, como lugares de trabajo, organizaciones, empresas, entre otros (ver Anexo 7).

El proceso anterior se esquematiza en la siguiente Esquema.

Para determinar el logro del perfil profesional y su cumplimiento en los egresados que se desenvuelven en distintos contextos, se recurre a las herramientas que otorga la evaluación curricular.

**El perfil de egreso y su relación con la metodología de evaluación curricular para determinar**

**el logro del mismo**



*Fuente: Elaboración propia, 2018.*

Para dar cuenta cumplimiento a los perfiles de egreso de los diversos programas académicos que ofrece la institución, y dentro del marco de la metodología mencionada anteriormente, se elaboran estudios que consideran diversos procesos, actores, métodos, instrumentos, así como fuentes de información.

Para la evaluación interna, se realizan acercamientos a los siguientes aspectos:

a) La estructura del planteamiento curricular.

b) La trayectoria académica de los estudiantes.

c) La estructura académica y las prácticas docentes.

En cuanto a la evaluación externa, ésta se concreta a través de cinco fuentes principales:

1. Egresados.
2. Empleadores.
3. Expertos.
4. Resultados de los instrumentos de evaluación a gran escala (EGEL-CENEVAL).
5. Organismos acreditadores.

Respecto a los egresados, se solicita su opinión en torno a la formación recibida durante su trayectoria académica, el desarrollo de habilidades y destrezas, así como la adquisición o fortalecimiento de valores y actitudes. Lo anterior se obtiene a través de una autoevaluación en forma de cuestionario, que da cuenta de dos aspectos: trayectoria profesional y trayectoria laboral. Dentro de la trayectoria profesional se indaga la valoración sobre la formación de capacidades que fueron desarrolladas en el programa académico que cursaron.

Cabe hacer mención que los egresados más adecuados para ser fuentes de información son aquellos que han ejercido al menos 5 años posterior a su egreso, ya que tienen una situación laboral estable, competencias adquiridas por la práctica e identifican sus competencias faltantes, además de tener en cuenta la importancia de la formación a lo largo de la vida (Valenti, 2010).

A los empleadores, quienes tienen a su cargo a egresados de la institución, se les pregunta acerca de los problemas y las deficiencias que identifican en la formación de estos; también se les solicitan sus recomendaciones para mejorar la formación de los profesionales del campo. Para lo anterior, se aplica un cuestionario donde se indaga sobre las capacidades disciplinarias y genéricas que se requieren en el desarrollo de su labor profesional, así como las capacitaciones adicionales a la formación que han requerido.

Los expertos son informantes valiosos dentro de la evaluación curricular externa, ya que proporcionan las sugerencias que tienen en torno a la formación en los campos profesionales, para dar respuesta a las necesidades actuales y a las tendencias que se vislumbran en el ámbito profesional y en la formación de estudiantes. Para ello, se prepara un guión de entrevista semiestructurada con cuatro aspectos a considerar: 1) campo disciplinario, 2) mercado laboral, 3) formación profesional y 4) formación en la Universidad La Salle. Con el análisis de los últimos dos aspectos se puede tener información relacionada con el perfil de egreso desde un punto de vista prospectivo.

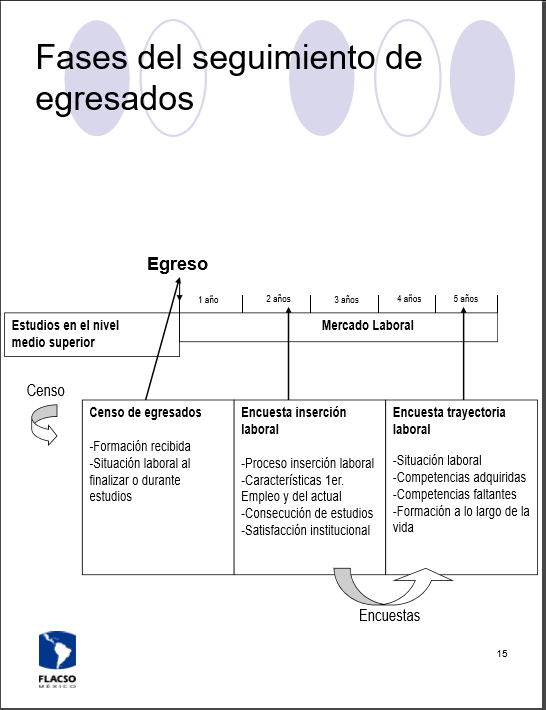
COMPROMISO: Respecto de los estudios de evaluación curricular, se realizarán acciones para ampliar la cobertura de egresados, tanto de las licenciaturas como de los posgrados, que permita contar con información más amplia, y en la medida de lo posible representativa, del desempeño profesional de los mismos a partir de la formación universitaria que recibieron en la Universidad La Salle. Estas acciones se reforzarán con el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados.

**DOCUMENTOS DE GESTIÓN OPERATIVA Y ESTRATÉGICA DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS**

Todos los programas académicos de licenciatura y de posgrado cuentan con el soporte de documentos de gestión académica y académico-administrativa que establecen los lineamientos generales para la operación en los tres momentos de la trayectoria escolar de los estudiantes: ingreso, permanencia y egreso. En particular, para la gestión de los planes de estudio de las licenciaturas modificados en el 2013 se cuenta con el documento respectivo (Ver Anexo 8).

COMPROMISO: en el segundo semestre del 2018 se comenzarán a elaborar documentos de gestión operativa, pero también estratégica, de los programas de licenciatura y posgrado, donde se presente el plan de desarrollo y consolidación del programa en el corto y mediano plazos, así como las acciones para la atención de recomendaciones emitidas por los órganos de gobierno y colegiados al momento de las autorizaciones respectivas. Por lo que hace a las siguientes modificaciones de las licenciaturas en ingeniería, que se realizarán en el 2019, contarán también con sus documentos de gestión operativa y estratégica.

Estas acciones deberán estar asociadas con el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, a partir de las recomendaciones que se han realizado por expertos en mercados de trabajo profesional universitario y por organismos representativos, a partir de considera los siguientes momentos, que han sido claramente identificados por la comunidad de especialistas en egresados y en mercados de trabajo profesional universitario:



Fuente: Valenti, G. (2011). Conferencia magistral “Las pistas del seguimiento: puente necesario entre educación y mercado laboral”. **Congreso: Utilidad y buenas prácticas en los estudios de seguimiento sobre estudiantes, egresados y empleadores** (UAM- Azcapotzalco). *FLACSO*, 1-35. [En línea]. <https://www.azc.uam.mx/sieee/seminario/Ponencia006.pdf> [Consulta el 8 de marzo de 2018].

**AUTORIZACIONES INSTITUCIONALES DE NUEVA OFERTA Y MODIFICACIONES A PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO**

Existen normas y procesos para establecer las autorizaciones internas de nueva oferta educativa de licenciaturas y posgrados, así como de modificaciones curriculares.

Conforme al *Estatuto del Sistema Educativo de las Universidades La Salle*, los órganos de Gobierno (Junta de Gobierno), así como los órganos colegiados (Consejo Universitario y Consejos Académicos), tienen entre sus obligaciones opinar y autorizar las propuestas de nuevos programas académicos, así como de modificaciones curriculares (Ver Anexo 9).

Asimismo, existe un órgano colegiado intermedio (Comisión de Evaluación del Consejo Universitario), que emite una opinión especializada, de las propuestas generadas en las áreas académica de la Universidad, que se lleva a consideración del Consejo Universitario (Ver Anexo 10).

Para apoyar las opiniones y autorizaciones de los diferentes órganos colegiados y de Gobierno, la Coordinación de Planeación Curricular de La Salle prepara un Informe Técnico, donde se da cuenta de los fundamentos, las características de las propuestas curriculares, así como los procesos y estudios efectuados (ver Anexo 11).

**EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL ÁREA CURRICULAR COMÚN**

El Área Curricular Común, que es un currículo transversal, y que abarca 13 espacios curriculares obligatorios, está integrado, en la actualidad, en las 35 licenciaturas con que cuenta la Universidad La Salle, y que busca dotar de las competencias genéricas para cualquier egresado de todas las áreas de conocimiento. El Área Curricular Común comenzó a implantarse desde el 2009. A efecto de conocer la efectividad que se está logrando con las intenciones formativas propuestas, se ha desarrollado una evaluación del impacto, cuyos resultados se presentaron en el 2018 (Ver Anexo 12).

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

ANUIES (1998). ***Esquema básico para estudios de egresados***. México: ANUIES.

Valenti, G. (2011). Conferencia magistral “Las pistas del seguimiento: puente necesario entre educación y mercado laboral”. **Congreso: Utilidad y buenas prácticas en los estudios de seguimiento sobre estudiantes, egresados y empleadores** (UAM- Azcapotzalco). *FLACSO*, 1-35. [En línea]. <https://www.azc.uam.mx/sieee/seminario/Ponencia006.pdf> [Consulta el 8 de marzo de 2018].

1. Muestra no probabilística de tipo intencional o por conveniencia. La selección de los participantes se sujeta a las características que determina el investigador, el fácil acceso y la aceptación de participar en el estudio. [↑](#footnote-ref-1)